

# Charte d'éthique professionnelle

En tant qu'assistante indépendante de gestion, je m'engage à suivre les principes suivants, garantie de mon professionnalisme :

1. Je m'engage à respecter le secret professionnel et à garantir la confidentialité des renseignements fournis par le client.
2. Je m'interdis tout jugement de valeur sur un client, et je l'accompagne dans le respect de ses opinions et particularités.
3. Je m'engage à mettre en œuvre tous les moyens à ma disposition pour atteindre les objectifs fixés avec mon client.
4. Je m'engage à définir le cadre de mon intervention dans un contrat écrit, précisant les objectifs à atteindre, les modalités de mon intervention et le droit du client à mettre fin au contrat le cas échéant, en précisant les modalités d'application de ce droit dans les Conditions Générales de Prestation de Services.
5. J'ai souscrit une assurance responsabilité civile professionnelle.
6. Je m'interdis toute action qui pourrait constituer un abus de confiance sur le client et l'influencer pour mon intérêt personnel.
7. Je m'engage à aider le client à définir les objectifs qu'il souhaite atteindre grâce à mon intervention, de façon réaliste et adaptée à son contexte spécifique.
8. J'oriente mon client vers un professionnel qualifié si les problématiques soulevées sortent de mon champ de compétences.
9. Si je souhaite prendre des photos, je demande l'autorisation à mon client. Si ces photos montrent une personne ou un endroit personnel et que je souhaite les utiliser dans le cadre de ma communication professionnelle, je lui fais signer une autorisation de « droit à l'image ». Je respecte son refus le cas échéant.
10. En tant qu'indépendante, j'évite toutes pratiques qui pourraient discréditer la profession et contrevenir aux lois. Je ne me mets pas en situation de concurrence déloyale et j'évite toutes pratiques frauduleuses.
11. Je possède un casier judiciaire vierge.
12. Je m'engage à poursuivre mon perfectionnement professionnel et à accroître mes connaissances pour toujours offrir un service qualitatif et efficace.

Fait à Athienville

Le 30/04/2020

Valérie RINIERI

